

Portada

MEDIDAS DE PREVENCIÓN COVID-19

PROTOCOLO CRABB

MANUAL DE PROCEDIMIENTO PARA TALLERES DE REPARACIÓN DEL AUTOMOTOR

INDICE:

PAGINA 1: Medidas generales de prevención del COVID-19

PAGINA 2 Y 3: Gráficos

* Métodos para lavado de manos con agua y jabón y con soluciones a base de alcohol.

Medidas para el Personal.

PAGINA 4 Y 5: Medidas para el Personal.

*Recomendaciones para el desplazamiento hacia y desde el lugar de trabajo.

*Recomendaciones en el puesto de trabajo.

*METODO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN: DOBLE BALDE Y DOBLE TRAPO.

PAGINA 6: Medidas en las diferentes áreas o puestos de trabajo

PAGINA 7: Medidas a tomar con Proveedores y Clientes

Manual realizado por Comisión Directiva CRABB, Comisión Directiva FAATRA y SMATA, con material extraído de:

- Ministerio de salud de la Nación: <https://www.argentina.gob.ar/coronavirus/atencion-publico>
- Super Intendencia de Riesgos del trabajo: <https://www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus-COVID-19>
- Unión Industrial de la Provincia de Buenos Aires: <https://www.uipba.org.ar/>

- Comité de Emergencias Médicas Municipio de Bahía Blanca.

Dirigido a: Asociados Cámara de Reparación de Automotores - CRABB,
Talleres relacionados a la Reparación de Automotores

MANTENERSE TRANQUILO Y POSITIVO, OCUPARSE Y NO PREOCUPARSE.

CUIDANDONOS ENTRE TODOS PODREMOS SOLUCIONAR ESTE PROBLEMA.

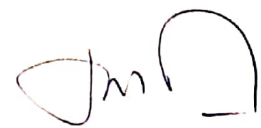
TENER SIEMPRE PRESENTE QUE EL EQUIPO DE TRABAJO NECESITA NUESTRO
LIDERAZGO Y CONFÍA EN NOSOTROS, BRINDARLES SEGURIDAD Y CONTENCIÓN
ES MUY IMPORTANTE.

NOS TOCA VIVIR UNA NUEVA REALIDAD Y DEBEMOS SER FLEXIBLES Y
ADAPTARNOS A ELLA.

- MANTENER UNA COMUNICACIÓN FLUIDA CON LOS EMPLEADOS.
- ORGANIZAR REUNIONES CON EL EQUIPO DE TRABAJO, INVITANDO A LA PARTICIPACIÓN CON IDEAS Y PROYECTOS, YA QUE ES SUMAMENTE IMPORTANTE LA INTEGRACIÓN DE TODOS.

Y ESTAR PREPARADO PARA LA POSIBILIDAD DE:

- CIERRE TOTAL POR CUARENTENA.
- CIERRES PARCIALES POR AREA/PLAZO/RUBRO
- REDUCCIÓN DE PERSONAL POR LOS MISMOS MOTIVOS



Medidas generales de prevención del COVID-19

- LAVARSE BIEN Y VARIAS VECES AL DÍA LAS MANOS CON AGUA Y JABÓN O ALCOHOL EN GEL.
- TOSER O ESTORNUDAR EN EL PLIEGUE DEL CODO.
- NO TOCARSE LA CARA CON LAS MANOS NI GUANTES ANTES DE HIGIENIZARLOS.
- VENTILAR BIEN LOS AMBIENTES DE LA CASA Y LUGAR DE TRABAJO.
- DESINFECTAR LOS OBJETOS QUE USAS CON FRECUENCIA.
- IMPLEMENTAR PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO.
- CAPACITAR A LOS TRABAJADORES EN LOS NUEVOS PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO, EN EL USO Y DESCARTE DE LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP) Y PROTOCOLOS DE HIGIENE PERSONAL Y COLECTIVA EN SUS HOGARES, DESPLAZAMIENTOS Y LUGARES DE TRABAJO.
- REALIZAR Y DOCUMENTAR CONTROL DE STOCK DE LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP).
- IDENTIFICAR Y SEÑALIZAR LUGARES DESTINADOS A LA DISPOSICIÓN DE LOS ELEMENTOS DE HIGIENE, DESINFECCIÓN Y EPP.

Síntomas a tener en cuenta:

TEMPERATURA MAYOR A 37,5° + TOS + DOLOR DE GARGANTA + DIFICULTAD PARA RESPIRAR.

Sitio oficial: [Argentina.gob.ar/Ministeriodesalud](https://www.argentina.gob.ar/Ministeriodesalud)

• Comprobar la ausencia de sintomatología y realizar un control de temperatura diario a todos los trabajadores al momento de su ingreso al lugar de trabajo. Prohibir el ingreso a quienes registren una temperatura superior determinada en la definición de caso del Ministerio de Salud de la Nación, no se le permitirá el ingreso y se llamará al 107 y al servicio médico. (<https://www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus-COVID-19/definicion-de-caso>).

- En todo momento es recomendable poner a disposición del público información sobre la adecuada higiene de manos y la apropiada higiene respiratoria o manejo de la tos ante la presencia de síntomas de una infección respiratoria.
- Las recomendaciones visuales suelen ser de utilidad como recordatorios en todos los puntos de acceso a las instalaciones, en los baños, señalizando los lugares donde están dispuestos los recipientes para descartar elementos de protección e higiene.

Handwritten signature

Método adecuado para el lavado de manos con agua y jabón



0 Mójese las manos con agua;



1 Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



2 Frótese las palmas de las manos entre sí;



3 Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



4 Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



5 Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



6 Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



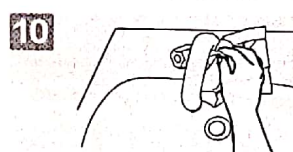
7 Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



8 Enjuéguese las manos con agua;



9 Séquese con una toalla desechable;



10 Sírvese de la toalla para cerrar el grifo;



11 Sus manos son seguras.

Crédito: OMS

Handwritten signature

Método adecuado para la limpieza de manos con soluciones a base de alcohol

1a



Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies;

1b

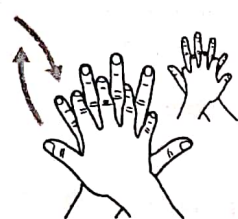


2



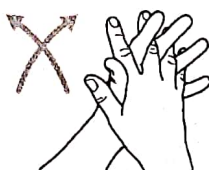
Frótese las palmas de las manos entre si;

3



Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;

4



Frótese las palmas de las manos entre si, con los dedos entrelazados;

5



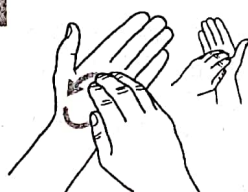
Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;

6



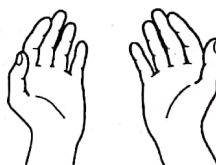
Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;

7



Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;

8



Una vez secas, sus manos son seguras.

Crédito: OMS

Jan

Medidas para el Personal:

- Dar aviso a la ART del personal que cumple sus funciones con normalidad dentro del establecimiento, aquellos que lo hacen desde sus hogares y quienes no concurren por diferentes motivos.
-
- Restringir el acceso a sala de descanso y comedor del personal.
- Autorizar al personal a comer en puesto de trabajo para minimizar la aglomeración de gente.

Recomendaciones para desplazamientos hacia y desde el trabajo:

- En viajes cortos intentar caminar o utilizar bicicleta, para permitir más espacio para quienes no tienen otra alternativa de traslado y evitar contacto con otras personas.
- Mantener una buena higiene de manos antes (*Según gráfico pags. 2 y 3), durante y después de los desplazamientos que vayas a realizar.
- Desplazarse provisto de un kit de higiene personal (Alcohol en gel, guantes y barbijo según legislación de cada provincia).
- Si es posible, desplazarse en vehículo particular.
- Respetar las distancias mínimas recomendadas, 1.50m.
- Evitar aglomeramientos en los puntos de acceso al transporte que vas a utilizar.
- No utilizar transporte público si se perciben síntomas de coronavirus (fiebre, dolor de garganta, tos, dificultad respiratoria), de ser así llamar al 148.
- Desalentar el uso de transporte masivo de personas, fomentando el traslado particular.
- Realizar una limpieza diaria de la ropa de trabajo y calzado.

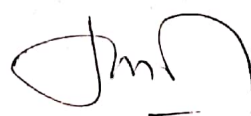
Recomendaciones en el lugar de trabajo:

- Identificar que rol cumplirá cada persona/s dentro de este procedimiento. Y de ser posible un/a será la/el responsable de supervisar su cumplimiento.
- **Limpieza y Desinfección diaria de todo el taller, incluidas las máquinas:**

La forma sugerida es siempre la limpieza húmeda con trapeador o paño, en lugar de la limpieza seca (escobas, cepillos, etc). Un procedimiento sencillo es la técnica de **doble balde y doble trapo**:

Preparar en un recipiente (balde 1) una solución con agua tibia y detergente de uso doméstico suficiente para producir espuma.

- Sumergir el trapo (trapo 1) en la solución preparada en balde 1, escurrir y friccionar las superficies a limpiar. Siempre desde la zona más limpia a la más sucia.
- Repetir el paso anterior hasta que quede visiblemente limpia.
- Enjuagar con un segundo trapo (trapo 2) sumergido en un segundo recipiente (balde 2) con solución de agua con detergente.



Desinfección de las superficies

Una vez realizada la limpieza de superficies se procede a su desinfección.

Con esta solución pueden desinfectarse las superficies que estén visiblemente limpias o luego de su limpieza. Esta solución produce rápida inactivación de los virus y otros microorganismos.

El proceso es sencillo y económico ya que requiere de elementos de uso corriente: agua, recipiente, trapeadores o paños, hipoclorito de sodio de uso doméstico (lavandina con concentración de 55 gr/litro):

- Colocar 10ml (2 cucharadas) de lavandina de uso doméstico en 1 litro de agua.
- Sumergir el trapeador o paño en la solución preparada, escurrir y friccionar las superficies a desinfectar.
- Dejar secar la superficie.

El personal de limpieza debe utilizar equipo de protección individual adecuado para limpieza y desinfección.

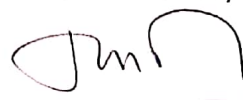
INDICACIONES PARA EL PREPARADO DE KIT DE DESINFECCIÓN HÚMEDA • Limpieza de la superficie con una solución con agua tibia y detergente de uso doméstico. • Una vez realizada la limpieza de superficies se procede a su desinfección. • Desinfección: Preparar Hipoclorito de sodio de uso doméstico (lavandina con concentración de 55 gr/litro). • Colocar 100 ml de lavandina de uso doméstico en 10 litros de agua. • Con esta solución pueden desinfectarse las superficies que estén visiblemente limpias. • Esta solución produce rápida inactivación de los virus y otros microorganismos.

- En lugares cerrados no utilizar aire acondicionado y mantener todas las ventanas abiertas para la ventilación de los espacios.
- Establecer dos metros de distancia entre cada puesto de trabajo.
- Limitar el uso de duchas en los vestuarios, solo uso para de cambio de ropa.

La ropa de trabajo debe quedar en el lugar de trabajo. Se recomienda el uso de mameluco y al sacarlo colgarlo y pulverizar con lavandina disuelta en agua.

- Estimular el uso individual de computadoras y teléfonos fijos y móviles.
- Estimular el uso de pañuelos de papel al toser o estornudar y descartarlos luego de su uso. Colocar recipientes de residuos especiales para esto.

- Se recomienda el uso permanente de guantes de nitrilo o de látex los mismos pueden higienizarse de la misma forma del lavado de manos, con agua y jabón(*Ver gráficos pags. 2 y 3)
- Se recomienda el uso de máscaras faciales que pueden higienizarse con agua y jabón (pags. 2 y 3)
- Se recomienda la ubicación de recipientes especiales y debidamente señalizados para los residuos y material desechado.
- Reemplazar el contacto directo por los métodos virtuales y/o teléfono.
- Disminuir la circulación en los diferentes sectores.
- Contemplar flexibilidad horaria (el personal se encuentra experimentando demoras por los controles policiales en la vía pública).
- De ser posible organizar diferentes turnos para evitar la aglomeración de gente dentro y fuera del trabajo.

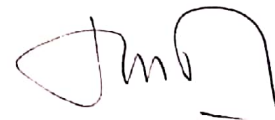


Medidas en las diferentes áreas o puestos de trabajo:

- Desinfección y limpieza diaria de todo el taller, incluidas las máquinas, se recomienda utilizar "Metodo doble balde y doble trapo" (Ver explicación en pags. 4 y 5).

Disponer en diferentes sectores del taller de Alcohol en gel, paños descartables y recipientes especiales para desecharlos. Debidamente señalizados.

- Estimular fuertemente el trabajo en la modalidad remota o home office.
- Estimular al personal que en caso de presentar síntomas respiratorios no concurra a su lugar de trabajo. Si los síntomas comienzan en el lugar de trabajo debe ofrecerse al trabajador un barbijo e indicar que regrese a su domicilio. Comunicar lo ocurrido al 148 y activar protocolo de aislamiento preventivo para las personas que estuvieron en contacto con él.
- Reemplazar el contacto directo por los métodos virtuales y/o teléfono.
- En lugares cerrados no utilizar aire acondicionado y mantener todas las ventanas abiertas para la ventilación de los espacios.
- Establecer dos metros de distancia entre cada puesto de trabajo.
- Limitar el uso de duchas en los vestuarios, solo uso para de cambio de ropa. La ropa de trabajo debe quedar en el lugar de trabajo.
- En caso de que el personal acuda al lugar de trabajo mediante transporte propio, se sugiere desinfectar el habitáculo una vez llegado a planta, por más que no sea un vehículo compartido. Se recomienda hacerlo con paños descartables humedecidos utilizando "Metodo doble balde y doble trapo" Ver explicación en pags, 4 y 5.
- Comedor: Utilizar vajilla propia o descartable. No compartir mate, tazas ni vasos y respetar las medidas ya establecidas.
 - Tanto los EPP como los elementos personales son de uso individual.
 - Se recomienda colocar nombre y apellido en cada uno de los elementos para que no haya confusiones entre compañeros de trabajo.

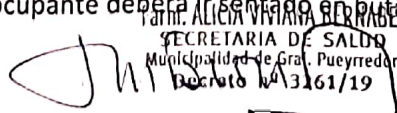


Medidas a tomar con Proveedores y Clientes:

- REEMPLAZAR EL CONTACTO DIRECTO ENTRE PERSONAS POR METODOS VIRTUALES Y O TELEFONO
- NO SE ATENDERÁN PROVEEDORES NI CLIENTES SIN CITA PREVIA
- LLAMAR PARA COORDINAR CITA O TURNO

Se solicita el uso de barbijos y guantes al ingresar a los establecimientos

- En el momento que el cliente o proveedor tome contacto CON NUESTRA EMPRESA para solicitar un turno, realizar una pequeña encuesta con el objetivo de que nos informe si estuvo en el exterior o en su defecto si tuvo contacto con alguien que haya sido portador del virus.
- Al ingreso de establecimiento se le tomará la temperatura, y en caso de superar la determinada en la definición de caso del Ministerio de Salud de la Nación, no se le permitirá el ingreso y se llamará al 107 y al servicio médico. (<https://www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus-COVID-19/definicion-de-caso>)
- En la recepción de cada taller establecer una distancia mínima de 1.5 a 2m entre clientes y personal que los atiende, se sugiere la utilización de cristales o acrílicos. Utilizar guantes para la recepción de dinero y si el pago es con tarjetas, tener preparado paño para limpiarlas con solución con 70% alcohol y 30% agua (Lo mismo con lapiceras, posnet y todo toquen ambos).
- Colocar en dichas áreas cartelería con gráficos de pags. 2 y 3.
- Desalentar el uso de salas de espera y retirar todo tipo de material no esencial que sea de manipulación (Revistas, folletos, etc.)
- Suspender el uso de máquinas expendedoras de alimentos (café, infusiones, agua, snacks)
- Distribuir las sillas respetando la distancia mínima recomendada.
- Adaptar el ingreso al taller, de forma tal de realizar una recepción adecuada del auto y del cliente. El cliente no deberá ingresar al área de taller, se recomienda colocar cadenas plásticas para evitar el ingreso y favorecer la ventilación del mismo.
- **Recepción del vehículo :**
- Seleccionar a 1 Encargado de recibir los vehículos y proveerlo de los materiales necesarios para la limpieza de los mismos (Guantes descartables o lavables, mascarilla facial, paños descartables y o tipo rejilla, balde y solución de agua y lavandina).
- ☒ Se recomienda un lavado completo de carrocería e interior de la unidad.
- Solicitar al cliente dejar el vehículo fuera del taller o en la zona de ingreso al mismo en un área ventilada, con su llave puesta.
- ☒ Proceder a limpiar las superficies de contacto del auto (interior y exterior), Seguiendo el "Metodo doble balde y doble trapo"(Ver explicación en pags. 4 y 5) para apertura de puertas (manija exterior e interior), volante, freno de mano, pomo de palanca de cambio, apertura de capot, baúl, tanque de combustible, comandos. Proceder de igual manera con otras partes del vehículo según el servicio solicitado. Se recomienda equipo tipo fumigación para los neumáticos.
- Recién a partir de la desinfección total podrá ser derivado al taller.
- Se recomienda la utilización de fundas plásticas en la butaca y film en el volante y palanca de cambios.
- Se recomienda no utilizar el aire acondicionado o calefacción.
- Se recomienda la sustitución de filtro de habitáculo y limpieza con rociador con solución desinfectante del sitio donde va ubicado.
- Desalentar las pruebas de vehículos con clientes. De no ser posible realizarlo con todos los elementos de protección personal y medidas correspondientes. Solo dos ocupantes por vehículo, conductor en asiento correspondiente y el 2º ocupante deberá ir sentado en butaca trasera en diagonal al conductor.


 T. ALICIA VIVIANA BERNABEI
 SECRETARIA DE SALUD
 Municipalidad de Gral. Pueyrredon
 Decreto N° 3161/19